



Vordingborg Bibliotekerne

Virksomhedsaftale 2014-15



Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	3
Indledning	3
Virksomheden og ressourcer	3
Udviklingstendenser	3
Udviklingsmål	3
Tværgående indsatsområder og udviklingsmål	5
Områdespecifikke indsatsområder og udviklingsmål	6
Virksomhedsspecifikke indsatsområder og udviklingsmål	8
Referencer til andre relevante styringsværktøjer	11
Underskrifter	12

Vordingborg Bibliotekerne
Sydhavnsvej 6
Tlf.: 55 36 38 00
E-mail: bibliotekerne@vordingborg.dk

Senest revideret: 2013-12-09



Indledning

Denne virksomhedsaftale indgås mellem fagchef for kultur og fritid Jesper Kjærulff og biblioteksleder Michael Gottfredsen for perioden 1. januar 2014 til 31. december 2015.

Virksomheden

Virksomheden omfatter

- Vordingborg Bibliotek i Kulturarkaden
- Møn Bibliotek
- Præstø Bibliotek
- Lundby Bibliotek
- Bogbussen

Ressourcer

Budget 2014: (Ifølge fagsekretariatet)

Udgifter: 19.722.029 kr.

Indtægter: -664.733 kr.

Netto: 19.057.296

I 2015 er der på Vordingborg Kommunes anlægsbudget afsat 752.000 kr. til implementering af nyt fælles nationalt edb-system til folke- og skolebiblioteker, incl. Danskernes Digitale Bibliotek.

Kulturstyrelsen er ansøgt om ca. 300.000 kr til projektmodning af projektet "Digitalisering af Kulturkufferten". Hvis dette realiseres forventes det, at søge andre fonde om 3 – 4 mill. til udvikling af platform og teknisk udstyr til test.

Udviklingstendenser

Nye digitale medier og ændrede brugerbehov vil de kommende år danne grundlaget for bibliotekets udvikling. En udvikling som kræver at vi har fokus på at udvikle biblioteksrummet til brugernes behov men også at vi implementerer de nyeste digitale tilbud til både brugere og personale. Gerne i samarbejde med andre partnere så der sikres effektivitet, funktionalitet og god service på alle niveauer. Udviklingen vil også betyde stort behov for synlighed og markedsføring, som også kan styrkes ved at indgå tværfaglige lokale samarbejdsaftaler med andre lærings- og kulturinstitutioner men også ved inddragelse af frivillige i bibliotekets virksomhed.

Udviklingsmål

Vordingborg Bibliotekernes udviklingsmål undersætter Vordingborg Kommunes tværgående indsatsområder og udviklingsmål og fagsekretariatets udviklingsmål. Derudover har Vordingborg Bibliotekerne fokus på følgende indsatsområder:

Vordingborg Bibliotekerne vil understøtte og udvikle flere tværgående samarbejder. Især digitalt.



Det betyder at:

- Vordingborg Bibliotekerne vil styre og koordinere implementering af nyt fælles edb-system til folke- og skolebiblioteker, herunder fælles udbud og indkøb af materialer
- Vordingborg Bibliotekerne vil understøtte børn og unges læsning i samarbejde med skoler og kulturinstitutioner i Vordingborg Kommune. Derfor vil vi søge fonde m.m. til projektmodning og udvikling af en digital Kulturkuffert, hvor hvert barn får en platform i "skyen", hvor kulturinstitutionerne kan "pushe" e-bøger, e-information, e-nyheder til. Platformen skal bruges i skolernes undervisning og der skal derfor årligt aftales et "årshjul".
- Vordingborg Bibliotekerne vil synliggøre alle de tilbud vi har til institutioner og skoler, og vil derfor blive en naturlig del af www.kulturtjenesten.dk
- Vordingborg Bibliotekerne vil tilbyde sin hjælp til alle borgere, virksomheder og foreninger der har behov for hjælp til at blive digitale i "Det digitale DK" ved at tilbyde åbne IT-caféer, årlige introduktionskurser og løbende hjælp til selvhjælp på bibliotekerne. Herudover vil vi ombygge den gamle bogbus fra Møn og tilbyde "Digibussen". Digibussen tilbyder IT-café miljø og tilbyder løbende hjælp til selvhjælp. Den kører til faste holdepladser ved b.la. plejecentrene, men kan også bookes af f.eks. virksomheder, lokalråd, foreninger, institutioner og en gruppe på mindst 3 borgere. Borgerservice deltager i projektet.

Udvikling af bibliotekets tilbud

Det betyder at:

- alle bibliotekets lokaler skal understøtte formidling i mere selvbetjente lokaler og afspejle samfundets digitalisering.
- VB ønsker at inddrage frivillig i relevante områder på bibliotekerne. F.eks. IT-værksteder, arrangementvirksomhed m.m.
- vi vil sikre et aktivt medlemskab af Danskernes Digitale Bibliotek, så alle borgere altid tilbydes et bredt og varieret tilbud af e-ressourcer
- personalet skal besidde de nødvendige kompetencer i forhold til brug og vejledning i e-ressourcer og hjælp til "Det digitale DK".
- vi deltager i national brugerundersøgelse i 2015.



Tværgående indsatsområder og udviklingsmål

Indsatsområde	Mål	Succeskriterier	Evaluering
Sundhed	Borgerrettede sundhedspolitiske intentioner implementeres gennem veldokumenterede sundhedsfremmetiltag, der understøtter kommunale kerneydelser til borgerne.	<p>Forbedret sundhedsprofil i 2015 – herunder reduceret social ulighed i sundhed.</p> <p>Øget sundhed hos børn og unge.</p> <p>Gradvis implementering af Sundhedsstyrelsens evidensbaserede forebyggelsespakker</p>	<p>Region Sjælland udarbejder hvert 4. år en omfattende sundhedsprofil i samarbejde med kommunerne. Profilerne følger valgperioderne.</p> <p>Monitoreres på udvalgte klassetrin og sundhedsparametre via sundhedsplejen.</p> <p>Kvartalsvis evaluering af forebyggelsesmål i fagsekretariaternes udvalgsaftaler for 2014-15</p>
Sygefravær	Sygefraværet skal nedbringes i Vordingborg Kommune. I 2014 og 2015 skal alle virksomheder, fagsekretariater og stabe medvirke til nedbringelse af sygefraværet.	<p>HR- og personalestaben vil igennem indsatser og handlinger bidrage til, at arbejdspladserne får støtte og redskaber til at arbejde med fokus på sygefravær.</p> <p>Den gennemsnitlige sygefraværsprocent for hele organisationen skal nedbringes til 4,30% i 2014 og 2015.</p>	<p>Evaluering af redskaber og aktiviteter for at støtte arbejdspladserne i nedbringelse af sygefravær.</p> <p>Vordingborg Kommunes lønsystem – gennemsnitligt sygefravær.</p>



Digitalisering	En øget digitalisering med udgangspunkt i den lange række af målsætninger i den fællesoffentlige og den fælleskommunale digitaliseringsstrategi som skal være på plads i 2015, f.eks. KL's bølgeplan for udrulning af obligatorisk selVordingborg Bibliotekerneetjening og den elektroniske kommunikation med borgere og virksomheder.	<p>At digitaliseringen altid tænkes ind som en væsentlig mulighed/kanal for alle kommunens enheders møde med vores borgere og virksomheder.</p> <p>At der i hele den kommunale organisation arbejdes målrettet med at skabe gevinster i bred forstand igennem øget digitalisering, dvs. ikke kun til løsning af administrative opgaver, men også på velfærds- og omsorgsområdet.</p>	<p>Igennem udviklingen i de halvårslige målinger af henvendelsesmønsteret via KL's KOMHEN 2.0 løsning.</p> <p>Igennem elektronisk optælling i antallet og anvendelsen af de digitale løsninger.</p> <p>Der gennemføres en uddybende evaluering af et begrænset antal særligt udvalgte repræsentative digitaliseringsprojekter.</p>
----------------	--	--	--

Områdespecifikke indsatsområder og udviklingsmål

Indsatsområde	Mål	Succeskriterier	Evaluering
Synlighed og Markedsføring	<p>Vordingborg fremstår som levende og udviklende kultur og fritidskommune</p> <p>Erhvervsliv og kommune arbejder sammen omkring markedsføring af Vordingborg Kommune</p>	<p>Fælles tydelig markedsføring og gennemførelse af initiativer</p> <p>Planlægning af fælles initiativer og aktiviteter</p>	<p>Brugertilfredshed med hjemmeside, kultur arrangementskalender, Øget viden hos borgere og erhvervsliv om Kulturelle aktiviteter</p> <p>5 fælles planlagte aktiviteter</p>
Udvikling og effektivisering af internt og eksternt samarbejde	<p>"Kulturtjenesten" Samarbejde mellem Kulturelle institutioner og Skoler /dagtilbud og frivillige omkring litteratur, musik, billedkunst, idræt, teater,</p> <p>Tværgående samarbejder mellem</p>	<p>Kulturelle institutioner Indmeldt som samarbejdspartnere i Kulturtjenesten</p> <p>Bibliotek, Stars,</p>	<p>Minimum 4 institutioner tilmeldt kulturtjenesten</p> <p>Gennemførelse af arrangementer</p>



	<p>kulturelle institutioner om fælles projekter</p> <p>Tværgående samarbejde med andre fagsekretariater</p>	<p>BGK, Musikskole, Cantabile 2, Borgcenter, frivillige foreninger danner planlægnings-netværk og gennemfører arrangementer i samarbejde med skoler og daginstitutioner.</p> <p>Formulering og planlægning af tværgående initiativer indenfor sundhed</p>	<p>Dokumentation for planlagte projekter</p> <p>Gennemførelse af fælles arrangementer</p> <p>Dokumentation for planlagte projekter</p> <p>Gennemførelse af fælles projekt</p>
Udvikling af faciliteter	<p>Solbakken</p> <p>Svømmehal</p> <p>Kunstgræsbane</p> <p>Idrætsanlæg</p>	<p>Udarbejde overordnet byggeprogram besluttet for området på Solbakken</p> <p>Proces omkring slutbrugerinddragelse .</p> <p>Udarbejde forslag til renovering eventuelt ny - anlæg af svømmehal</p> <p>Aftale med Forsvaret omkring Kunstgræs bane på arealet ved Iselinge skolen</p> <p>Tidsplan for overflytning af træningsbaner fra Vor-</p>	<p>Påbegyndt Etablering af Multicenter for Kultur og Idræt på Solbakken.</p> <p>Brugertilfredshed omkring planlægnings og udviklingsproces .</p> <p>Beslutning og tidsplan for renovering af Vordingborg Svømmehal.</p> <p>Vedtaget renoveringsplan/anlæg af svømmehal i Vordingborg</p> <p>Kunstgræsbane anlagt</p> <p>Overflytning af træningsbaner planlagt og godkendt</p>



		dingborg Stadion til arealerne ved Ise-linge skolen	
Kultur-aftale 2012 - 2015	Udvikle og styrke de mellemkommunale samarbejde omkring Kulturregion Storstrøm. Samarbejde med regionen omkring konkret udmøntning af aftalte projekter	Tæt mellemkommunalt samarbejde om udvikling af kommende kulturaf-tale Undersøge muligheder i tættere Samarbejde med Kulturregion Midt vest omkring indsatsområder, - fælles projekter... Sikre regionale midler til projekter og initiativer i Kulturregion Storstrøm	Ny kulturaf-tale for perioden 2015 – 2018 indgået mellem Kulturministeriet og Næstved, Faxe, Lolland, Guldborgsund og Vordingborg Kommuner. Afsøgt mulighed for et tættere samarbejde med andre kulturregioner omkring indsatsområder Opgørelse af fælles projekter Fælles indsatsområder. Opgørelse over midler fra Region Sjælland tildelt Kultur- Region Storstrøm.

Virksomhedsspecifikke indsatsområder og udviklingsmål

Indsatsområde	Mål	Succeskriterier	Evaluering
Vordingborg Bibliotekerne vil understøtte og udvikle flere tværgående samarbejder. Især digitalt.	Skolebiblioteker og folkebibliotek skal have nyt fælles edb-system med brugerflader til personale og til brugerne til selvbetjening og på nettet.	Der nedsættes et tværfagligt team, der har ansvar for support og udvikling. Der udnævnes en tovholder fra Vordingborg Bibliotekerne. Vordingborg Bibliotekerne faciliterer og er tovholder på processen og implementeringen; herunder nødvendig undervisning af alle brugere på alle niveauer. Systemet skal indeholde alle relevante data fra andre informationsleverandører, f.eks. Danskernes Digitale Bibliotek, Artikler fra databaser, Integration til folkeregister og kommunens økonomisystem herunder inkasso.	Systemet er implementeret og fungerer tilfredsstillende for personale og brugere - og alle de digitale tjenester, der abonneres på, kan findes ved søgning i biblioteksbasen. Diverse integrationer, der effektiviserer brugen af systemet, er implementeret. Drift, support og udvikling er aftalt.



	<p>Indkøb og klargøring af materialer til folkebibliotek og skolebiblioteker skal indkøbes af Vordingborg Bibliotekerne</p>	<p>Der nedsættes et tværfagligt team, der har ansvar for processen. Der udnævnes en tovholder fra Vordingborg Bibliotekerne.</p> <p>At begge parter deltager i samme udbud på materialer i 2014.</p> <p>Skolebibliotekerne vælger selv digitalt, hvad der skal købes, eller bruger Herning Bibliotekerne som Vordingborg Bibliotekerne gør. Vordingborg Bibliotekerne afsender elektronisk bestilling og klargør og modtager materialerne.</p>	<p>Vordingborg Bibliotekerne klarer alt med indkøb, klargøring og betaling af skolernes materiale.</p> <p>Betaling sker automatisk i kommunens økonomisystem, når materialerne er skannet som leveret.</p>
	<p>Børn og unges læsning og kultur skal understøttes og udvikles i samarbejde med andre kulturinstitutioner</p>	<p>Den nuværende Kulturkuffert 0 – 3 år og det tværfaglige samarbejde om denne er udviklet til 6 år.</p> <p>Der er udarbejdet en "læsekanon" i den tværfaglige gruppe.</p> <p>Fra 5 år gøres Kulturkufferten digital.</p> <p>Vordingborg Bibliotekerne har søgt og fået penge fra fonde m.m. til projektmodning og udvikling af digital platform til hvert enkelt barn.</p> <p>Alle kulturinstitutioner kan "pushe" informationer ud, og Vordingborg Bibliotekerne kan "pushe" e-bøger, e-lydbøger, informationer m.m., der er udvalgt f.eks. efter barnets alder, køn, skole osv. De pædagogiske institutioner bruger den digitale Kulturkuffert i undervisningen.</p> <p>Der er nedsat en tværfaglig gruppe af alle kulturinstitutioner og pædagogiske institutioner som i fællesskab udvikler den digitale Kultur-</p>	<p>Vordingborg Bibliotekerne indkøber og klargør kufferter og sørger for processen 0 – 3 år som tidligere.</p> <p>Vordingborg Bibliotekerne understøtter "læsekanon" med bøger, arrangementer m.m.</p> <p>Platformen "Din kulturkuffert" er implementeret. En testgruppe er udvalgt, og børn, forældre, lærere m.fl. er undervist.</p> <p>Vordingborg Bibliotekerne "pusher" dagligt godnathistorier ud til børn fra 5 år, og andre kulturinstitutioner benytter tilbuddet. Der er udarbejdet et "årshjul", der giver optimal mulighed for at supplere hinanden.</p>



		kuffert. Vordingborg Bibliotekerne er tovholder på projektet	
	Vordingborg Bibliotekerne ønsker at synliggøre og markedsføre vores tilbud til børn og unge og ønsker derfor at deltage i Kulturtjenesten.	At Kulturtjenesten er en naturlig og integreret del af bibliotekets tilbud til institutioner, og vi deltager aktivt i udbredelsen og udviklingen.	Vi har en medarbejder i Kulturtjenestens styregruppe. Udvalgte tilbud til børn/unge er præsenteret på Kulturtjenestens hjemmeside.
	Vordingborg Bibliotekerne vil tilbyde sin hjælp til alle borgere, virksomheder og foreninger der har behov for hjælp for at blive digitale i "Det digitale Danmark". Vi tilbyder introduktion og vejledning til Den digitale postkasse, borger.dk, virk.dk og desuden introduktionskurser i begynderkursus i pc, internet, mail m.m.	<p>Digibussen er udviklet og tilbyder hjælp på faste holdepladser f.eks. ved plejehjem og kan desuden bestilles efter behov.</p> <p>Virksomheder kan bestille tid til personlig hjælp.</p> <p>Der er ugentligt åbne IT-værksteder på alle biblioteker.</p> <p>Der afholdes IT-introduktionskurser forår/efterår med vægt på ovenstående emner.</p> <p>Der ydes hjælp til selvhjælp i bibliotekernes udlån og i Præstø i forbindelse med borgerservice. Borgerservice inddrages mest muligt i ovenstående undervisning og samarbejdet udvikles mest muligt.</p>	<p>Antal brugere fra Vordingborg Kommune, der benytter borger.dk og virk.dk, er steget.</p> <p>Kontakt og samarbejde med Erhvervsforeningen fastholdes.</p> <p>Evalueringer der viser antal kursister/vejledninger pr. tilbud, og at der er opnået tilfredshed.</p> <p>To gange årligt udsendes information om bibliotekets tilbud til virksomheder og foreninger.</p> <p>Borgerservice har gennemført flere kurser på bibliotekerne.</p>
Udvikling af bibliotekets tilbud	Alle bibliotekets lokaler skal understøtte formidling til mere selvhjulpne brugere og afspejle samfundets digitalisering.	<p>Alle biblioteker skal præsentere "Indholdskanalen" på storskærm eller projektor.</p> <p>I alle udlån præsenteres en væsentlig del af materialerne med forsiden udad.</p> <p>Udlån af iPads/bærbare pc'ere til brug på stedet.</p>	<p>At løsningerne er igangsat og holdes opdateret.</p> <p>Mindst 10 % af materialerne skal stå med forsiden ud.</p> <p>Der skal være mindst 2 iPads til publikum i Vordingborg Bibliotek, 1 i øvrige afdelinger.</p>
	Vordingborg Bibliotekerne ønsker at inddrage frivillige i relevante områder på bibliotekerne.	<p>At alle de formelle, praktiske aftaler m.m. er på plads, så vi er klar til at tage imod frivillige.</p> <p>Opstart og inddragelse af</p>	<p>At der er mindst 10 frivillige "pladser" i bibliotekerne.</p> <p>At alle ved hvad de skal gøre, hvis en frivillig henvender sig med sin hjælp.</p>



		<p>frivillige i IT-værksteder på alle biblioteker.</p> <p>Hjælp fra frivillige til arrangementsvirksomheden.</p> <p>Udpegning af tovholder.</p>	
	Vi vil sikre et aktivt medlemskab af Danskernes Digitale Bibliotek, så alle borgere altid tilbydes et bredt og varieret tilbud af e-ressourcer	<p>Hvert år forøges kvoterne for brug af e-ressourcer.</p> <p>At vi er et aktiv medlem af Danskernes Digitale Bibliotek så vi forstår at udnytte tjenestens tilbud.</p> <p>At alle de tjenester, vi tilbyder, integreres, så de kan søges i biblioteksbasen.</p>	<p>Der foreligger løbende statistik for benyttelsen af alle e-ressourcer.</p> <p>At det af materialefordelingsbudgettet fremgår, at e-ressourcerne andrager en større andel.</p>
	Personalet skal besidde de nødvendige kompetencer i forhold til brug og vejledning i e-ressourcer og "Det digitale Danmark":	Assisterer og bibliotekarere er så fortrolige med pc, iPads, tablets og smartphones, at de kan yde hjælp til selvhjælp til brugerne i alle de e-ressourcer, vi tilbyder.	Der udsendes kompetence-spørgeskema sidst i 2015.
	Brugerne er stadig meget tilfredse med Vordingborg Bibliotekernes tilbud.	Vordingborg Bibliotekerne deltager og gennemfører en velplanlagt og tilrettelagt national brugerundersøgelse i 2015.	Brugerundersøgelsen viser, at vi er stadig blandt de 5 bedste biblioteker i Danmark til at yde service - også selvom der nu deltager mange flere biblioteker end i 2011.

Referencer til andre relevante styringsværktøjer:

Biblioteket er..... 18 bud fra region Sjælland og Bornholm 2012 – Roskilde CB

Bibliotekets rum – Designperspektiver på biblioteksudvikling 2013. – Roskilde CB

Demografi – Roskilde Centralbibliotek 2013

Modelprogram for folkebiblioteker. Kulturstyrelsen 2013

<http://modelprogrammer.kulturstyrelsen.dk/>

Danskernes Digitale Bibliotek - <http://www.danskernesdigitalebibliotek.dk>

IT-hjælp til mindre it-parate virksomheder: <http://centralbibliotek.dk/it-hj%C3%A6lp-til-mindre-it-parate-virksomheder>

Kulturtjenesten: <http://www.kulturtjenesten.dk/>



National brugerundersøgelse 2013. Bedre biblioteker- national bruger- og benchmarkundersøgelse - <http://centralbibliotek.dk/national-brugerunders%C3%B8gelse-2013-bedre-biblioteker-national-bruger-og-benchmarkunders%C3%B8gelse>

Underskrifter

Michael Gottfredsen

Jesper Kjærulff

