



## Velkommen til Vordingborg Kommunes biblioteker

## **Vordingborg Bibliotekerne**

### **Sådan bruger du vores biblioteker**

Rigtigt hjerteligt velkommen til alle Vordingborg Kommunes biblioteker, som findes i Lundby, Stege, Præstø og Vordingborg. Alle vores biblioteker er moderne, inspirerende og hyggelige at besøge. Vi glæder os til at hilse på dig og vise dig alle de tilbud, vi har.

### **Når du har tid**

Bibliotekerne tilbyder adgang hver dag fra kl. 7-23. I dette tidsrum har du mulighed for at besøge biblioteket, låne og aflevere materialer, læse aviser og tidsskrifter samt benytte pc eller trådløst internet. På [www.vbnetmedier.dk](http://www.vbnetmedier.dk) er der adgang til mange digitale tilbud, der betyder, at du døgnet rundt kan downloade og streame e-bøger, film, spil, netlydbøger med mere hjemmefra.

### **Sådan får du adgang**

Få adgang til vores bibliotek ved at registrere dig som låner med NemID på [www.vordingborgbibliotekerne.dk](http://www.vordingborgbibliotekerne.dk) eller hos personalet i den betjente åbningstid. Er du under 18 år skal dine forældre/værge udfylde en indmeldelsesformular.

For at benytte det selvbetjente bibliotek skal du være fyldt 15 år i KulturArkaden og 12 år på Præstø-, Lundby- og Møn Bibliotek. I KulturArkaden har børn under 15 år kun adgang sammen med voksne i den selvbetjente åbningstid. På Præstø-, Lundby-, og Møn Bibliotek er aldersgrænsen 12 år. Du må ikke lukke andre ind, når du åbner dørene til biblioteket. Som låner bruger man sit sundhedskort eller cpr-nummer sammen med en kode for at komme ind og til at låne materialer. Husk at komme ud inden biblioteket lukker kl. 23. Du vil blive advaret over højttalersystemet, før tyverialarmen bliver sat til.

## **Bibliotekets app**

Med bibliotekets app på mobilen eller tabletten, har du altid dit bibliotek lige ved hånden. Du kan søge materialer, reservere og forny dem, tjekke din lånerstatus, finde inspiration til kommende læse- eller lytteoplevelser samt se, hvad der sker på biblioteket. Samtidig hjælper app'en dig med at huske, hvornår dine udlån skal afleveres. Det er også hurtigt og nemt at ændre din mail, mobilnummer eller pinkode via app'en. Du skal være registreret låner på biblioteket for at bruge app'en. Du kan benytte app'en som lånerkort på vores selvbetjeningsautomater.

Hent "Biblioteket" app'en i Google Play eller i App Store. Når du har hentet app'en, vælger du blot kommune og logger ind med bibliotekslogin

## **Sådan klarer du dig selv**

Du skal som låner klare dig selv i det selvbetjente bibliotek, hvor du selv låner, afleverer og reserverer dine materialer. Ved lån og aflevering, bruger du selvbetjenings-automaten, som viser, hvad du skal gøre. Ved siden af automaten er der vogne til de materialer, du afleverer. I den selvbetjente åbningstid, er biblioteket borgernes hus og vi håber alle hjælpes ad med at holde god ro og orden. Fortæl os gerne, hvis du mener der er noget, vi kan gøre bedre, eller har haft en dårlig oplevelse.

## **Betaling til biblioteket**

Betaling af gebyrer/regning kan klares på biblioteket, via vores hjemmeside, eller på MobilePay enten direkte fra udlåns-automaterne, eller på tlf.: 809669, med tekst: gebyr + navn.

## **Kodning og 3D-programmering**

Coding Pirates og Makerspace. Har du et barn, som er interesseret i teknik og kodning, har vi, i Vordingborg og på Møn, to afdelinger af Coding Pirates. Tilmeld dit barn på [www.codingpirates.dk](http://www.codingpirates.dk). Er du over 13 år, kan du i Vordingborg også komme i Makerspace. Kom og lær 3D-tegning, printning og laserskæring, programmering med mere. Vil du komme i innovationsrummet har børn og unge under 15 år kun adgang ifølge en person over 18 år. Se mere på [www.msvb.dk](http://www.msvb.dk)

## **Oplevelser til dig**

Vordingborg Bibliotekerne tilbyder hvert forår og efterår/vinter mange spændende arrangementer for børn og voksne. Din velkomstbillet kan gratis indløses til et arrangement efter eget valg ved at kontakte biblioteket og få ombyttet billetten inden forestillingen. Se vores arrangementsprogram på [www.vbdetsker.dk](http://www.vbdetsker.dk).

## **Biblioteksklub**

Tilmeld dig vores Biblioteksklub hos vores personale i åbningstiden, hvis du ønsker at modtage vores nyhedsbrev, hvor vi anbefaler bøger og fortæller om kommende tilbud og arrangementer. Som medlem får du udleveret et guldkort, der giver dig ret til at købe billetter til reduceret pris samt en gratis forfriskning ved betalte arrangementer.

## **Hjælp fra personalet**

Personalet er altid parate til at hjælpe dig. Kom i den betjente åbningstid og få hjælp til god læsning, opgaver, IT-problemer, print, kopiering og andet. I Præstø og på Møn finder du også borgerservice i vores betjente åbningstid.

## **Registrering og videoovervågning**

Vi registrerer dit cpr-nummer i bibliotekssystemet Cicero. Registreringen bruges kun til at kunne tilbyde brug af alle bibliotekets fysiske- og digitale tilbud. Registrering af dine lån slettes 30 dage efter aflevering. Du kan til enhver tid blive slettet fra bibliotekssystemet Cicero, men kræver dog, at du ikke har nogen gæld eller udlån. Alle, der benytter biblioteket i den selvbetjente tid, bliver registreret med oplysninger om navn og adresse, samt der er videoovervågning af indgangen og inde i biblioteksløkalerne. Dette sker af hensyn til brugernes tryghed og for at undgå tyveri, hærværk og lignende. Disse persondata opbevares i henhold til persondataforordningen. Du kan til enhver tid henvende dig til Vordingborg Kommunes persondatarådgiver, som er advokatfirmaet Bech-Bruun. Tlf. 72 27 00 00, [info@bechbruun.com](mailto:info@bechbruun.com).

## **Låneregler**

Når du bliver oprettet som låner på biblioteket, bedes du oplyse din mailadresse og mobilnummer, da disse bruges ved udsendelse af reserveringsmeddelelser, varslinger, hjemkaldelser med mere. Saldoopgørelser og rykkere sendes som digital post, medmindre du er fritaget eller er under 15 år. Du må kun låne på eget kort, og du hæfter for det, der bliver lånt på kortet. Mister du kortet, gives biblioteket besked, så du undgår, at det bliver misbrugt. I modsat fald kan du risikere erstatningskrav på materialer, du ikke har lånt.

## **Lånetid**

Lånetiden er normalt 30 dage, dog 14 dage for kvikbøger, film og spil. Aviser og nyeste nummer af tidsskrifter udlånes ikke. Når du låner materialer, kan du få en kvittering, hvor på afleveringsdatoen står. Du kan også vælge at få din kvittering tilsendt på mail.

## Påmindelse

2-3 dage før dine materialer skal afleveres, får du besked på sms og e-mail.

## Fornyelse

Du kan forny lån på biblioteket, på bibliotekets hjemmeside eller via biblioteksapp'en. Lånet fornyes ikke, hvis materialet er bestilt af en anden låner. Du kan højst forny dine lån 3 gange.

## Reservering

Du kan reservere materialer enten på biblioteket, på bibliotekets hjemmeside eller via biblioteksapp'en. Vi sender besked, når materialet kan afhentes.

## Gebyrer

Hvis du afleverer for sent, koster det et gebyr - også selvom du ikke har modtaget en påmindelse eller hjemkaldelse.

Overskridelse af lånetiden	Voksne	Børn under 14 år
1-7 dage	20 kr.	10 kr.
8-14 dage	50 kr.	20 kr.
15-21 dage	75 kr.	20 kr.
22-28 dage	100 kr.	20 kr.
29-56 dage	120 kr.	50 kr.
57 dage og derover	200 kr.	100 kr.

## Hjemkaldelse

Biblioteket sender en hjemkaldelse en uge efter lånetidens udløb - og en regning, hvis lånetiden overskrides med 57 dage. Hvis du skylder 200 kr. eller derover, kan der foretages inddrivelse i henhold til Lov om biblioteksvirksomhed. Regninger og gebyrer på bibliotekets materialer, der ikke betales, overgår til inddrivelse. Omkostningerne hertil betales af dig.

## **Erstatning**

Hvis du mister eller ødelægger det lånte materiale, skal det erstattes til bibliotekets genanskaffelsespris. Film og spil er meget kostbare at anskaffe til udlån på biblioteket og erstatningsprisen kan derfor være meget høj. Hvis et bortkommet materiale dukker op inden for et 1 år, efter du har erstattet det, kan du få erstatningsbeløbet retur ved at aflevere materialet og fremvise kvittering for erstatningsbeløbet.

## **Ansvar**

Vi påtager os intet ansvar, hvis lånte materialer beskadiger dit afspilningsudstyr.

## **Udelukkelse**

Du kan blive udelukket fra at låne, hvis du gentagne gange ikke afleverer lånte materialer eller afleverer materialerne i beskadiget stand. Du bliver udelukket, hvis du skylder 200 kr. eller derover i gebyrer.

Velkommen som låner på Vordingborg Bibliotekerne, vi er til for dig!

15.02.2022

### VORDINGBORG BIBLIOTEK

Kulturarkaden  
Sydhavnsvej 6  
4760 Vordingborg  
Telefon 55 36 38 00  
bibliotekerne@vordingborg.dk

Betjent åbningstid:

Man - fre: 11-18  
Lørdag: 10-13

### MØN BIBLIOTEK OG BORGERSERVICE

Møllebrøndstræde 12  
4780 Stege  
Telefon 55 36 32 32  
moenbib@vordingborg.dk

Betjent åbningstid:

Man - ons: 12-16  
Torsdag: 12-17  
Fredag: 10-13

### PRÆSTØ BIBLIOTEK OG BORGERSERVICE

Lindevej 45  
4720 Præstø  
Telefon 55 36 31 02  
praestoebib@vordingborg.dk

Betjent åbningstid:

Man - ons: 12-16  
Torsdag: 12-17  
Fredag: 10-13

### LUNDBY BIBLIOTEK

Lundby Hovedgade 100  
4750 Lundby  
Telefon 51 80 00 20

bibliotekerne@vordingborg.dk

Betjent åbningstid:

Mandag: 13-16  
Torsdag: 14-17

### ALLE DAGE ÅBENT BIBLIOTEK 7-23

Vordingborg  
Bibliotekerne  
Sydhavnsvej 6  
4760 Vordingborg

55 36 38 00  
vordingborgbibliotekerne.dk  
bibliotekerne@vordingborg.dk